

NOTA INTEGRATIVA
BILANCIO SOCIALE 2011

INDICE

Premessa metodologica	2
Premessa	2
<u>IDENTITA' AZIENDALE</u>	6
<u>UTILITA' SOCIALE</u>	10
<u>LAVORO</u>	17
<u>QUALITA'</u>	21
<u>PARTECIPAZIONE</u>	24
<u>DATI ECONOMICI – VALORE AGGIUNTO</u>	27
<u>LA VOCE AGLI INTERLOCUTORI</u>	32

Premessa Metodologica

Il **bilancio sociale** è un documento con il quale un'organizzazione comunica periodicamente in modo volontario, gli esiti della sua attività, non limitandosi ai soli aspetti finanziari e contabili. *L'obiettivo del bilancio sociale è quello essere un documento, da affiancare a quelli già esistenti, in grado di fornire ai diversi soggetti interessati, informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte compiute dall'azienda.* Attraverso il bilancio sociale la cooperativa rende espliciti i risultati della sua attività, confrontandoli con gli obiettivi dichiarati, in modo da permettere a tutti, ma in primo luogo a se stessa, di verificare se tali obiettivi siano stati raggiunti, o se è necessario introdurre ulteriori interventi. Una gestione corretta, e sperimentata nel tempo, del bilancio sociale, ne fa non solo uno strumento di dialogo, ma un vero e proprio strumento di consapevolezza, e quindi di gestione. Non a caso è stato definito "lo specchio magico" (Viviani, 2001).

Il bilancio sociale 2011 è stato redatto con riferimento ai principi individuati da GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale istituitosi nel 1998)

Premessa

Dalla sintesi tra i valori del lavoro e la cultura di governo dei sindaci nasce, alla fine degli anni '80, il Bettolino con l'ambizioso obiettivo di cercare di dare una risposta al disagio di persone che non sono in grado da sole di stare sul mercato del lavoro e non sono abbastanza "ammalate" per essere espulse per sempre da questa opportunità.

Aiutare queste persone a farle stare meglio è stata la Mission iniziale del Bettolino

Nel tempo la nostra funzione sociale è diventata più ampia e più estesa e in questi anni almeno 10 persone sono passati dal mondo del lavoro protetto del Bettolino a quello non protetto, inoltre in cooperativa oggi ci sono 26 soci con svantaggio assunti.

Anche questo per noi è capitale sociale.

La nostra esperienza è passata dalla coltivazione del podere a orticole, cocomere e pomodori, al garden, ai primi tunnel per la coltivazione dei fiori (anni 90), alla costruzione di 4.000mq. di serre in SABAR per produrre basilico con il sistema idroponica utilizzando, per scaldare le serre il caldo prodotto dall'impianto di co generazione, alla costruzione delle serre al Bettolino per 5.000mq per la coltivazione di fiori (anni 2000)

Sono stati 15 anni di grande sofferenza sul piano economico superati solo grazie ai contributi della CMR che ci ha aiutato a pagare i debiti di gestione accumulati negli anni.

Alla fine del 2006, si è conclusa la fase di sperimentazione su cosa e come produrre, e si è aperto il dibattito per decidere il futuro del Bettolino.

Dal 2007 SI CAMBIA , con la chiusura del laboratorio di lavorazione delle insalate, la nomina del nuovo DIRETTORE, una nuova organizzazione e nuove regole di coinvolgimento dei soci nelle attività decisionali della cooperativa

Inizia quindi, un nuovo PERCORSO con l'obiettivo ambizioso di creare un'esperienza in grado di COMBINARE AL MEGLIO I FATTORI PRODUTTIVI E SOCIALI PRESENTI IN AZIENDA.

Questa scelta ha consentito l'utilizzo completo e corretto degli impianti, la crescita professionale degli operatori, l'adesione convinta dei soci al progetto, l'attenzione al controllo di gestione, la capacità di comprendere l'importanza e di far conoscere la nostra mission.

Per la nostra cooperativa è, per, necessario programmare lo sviluppo aziendale dei prossimi 4-5 anni, cominciando a prefigurare lo scenario dopo il 2020, momento in

cui, se non ci saranno ulteriori investimenti di Sabar in campo energetico, non ci sarà più il caldo necessario per continuare a produrre il basilico. In questo caso, l'azienda dovrà necessariamente rivedere i propri piani di sviluppo.

DIVERSIFICARE, CARATTERIZZARE, PERSONALIZZARE I NOSTRI PRODOTTI, per ridurre il rischio della concorrenza, sempre più agguerrita soprattutto per le lavorazioni a basso o nullo valore tecnologico saranno le parole d'ordine da tenere sempre presente nei prossimi anni.

Tutte queste idee potranno essere portate avanti nel futuro solo se questa azienda, che da anni produce lavoro e ricchezza, troverà il modo di:

- sostituire le garanzie finanziarie che fino a oggi ci ha prestato la CMR, sui conti anticipi, sui fidi e sui prestiti a breve,
- sostituire la quota di capitale sociale di CMR prima della prossima estate;
- trovare, entro l'anno, un istituto bancario disponibile a concederci un mutuo ipotecario per avere ,per tempo,almeno le risorse necessarie per restituire il prestito residuo di CMR .

Abbiamo la responsabilità di sensibilizzare le forze politiche e sociali sottolineando che, in caso di crisi aziendale per i 26 lavoratori svantaggiati, per i 56 ragazzi in inserimento, sarà molto problematico progettare un futuro.

Siamo però fiduciosi e determinati, l'azienda farà tutto il possibile per garantire un futuro ai nostri soci e ai nostri ragazzi.

Per concludere è importante sottolineare che il futuro del Bettolino dipende in primo luogo da:

- Dalle scelte che saranno compiute nei Piani di Zona dai Servizi Sociali e Sanitari e dal ruolo che conseguentemente sarà assegnato alle Coop. Sociali di tipo B nel welfare a rete,

- Dalla progettualità e dalle scelte dei sindaci del territorio che, in accordo con la provincia, dovranno definire, nel Piano d'Ambito del sistema di governo dei rifiuti, quale ruolo assegnare al polo SABAR in particolare decidere in merito alla costruzione della caldaia a biomasse per produrre energia elettrica e calore per continuare ad alimentare le serre di produzione del basilico.

Noi siamo, come sempre, disponibili a ragionare con il territorio per costruire insieme un futuro certo per questa originale esperienza.

IDENTITA' AZIENDALE

Chi siamo

La Cooperativa Sociale “Il Bettolino” è nata nel 1991 ed opera da circa un ventennio principalmente nei comuni di Boretto, Brescello, Gualtieri, Guastalla, Luzzara, Novellara, Poviglio e Reggio. La Cooperativa è definita di tipo B dalla normativa e ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini disabili proponendo esperienze di lavoro nei settori agricolo, industriale, commerciale e dei servizi. L'obiettivo primario della cooperativa è l'attivazione di progetti redatti dai Servizi Sociali del Territorio finalizzati a favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Gli ambiti di produzione sono i seguenti:

- Coltivazione e commercializzazione basilico e piante aromatiche in vaso e confezionate in vaschette
- Coltivazione e commercializzazione fiori
- Lavori di semplice assemblaggio
- Manutenzione verde pubblico e privato
- Gestione isole ecologiche e spazzamento suolo pubblico
- Produzione e commercializzazione del Pesto alla genovese con il marchio AMICI IN CAMPO
- **Produzione e commercializzazione basilico biologico in vaso e in bouquet (dal 2011)**

Oltre alle attività produttive, la cooperativa sociale IL BETTOLINO ha stipulato delle convenzioni con i comuni del distretto di Guastalla e di Correggio, e con il Dipartimento di salute Mentale per l'inserimento di persone disabili in cooperativa al fine di attivare percorsi di inserimento socio-terapeutici riabilitativi.

Come evidenziato nell'apposita sezione, la maggior parte di questi ragazzi svolgono attività nel laboratorio di assemblaggio.

Nel 2012 la cooperativa ha l'obiettivo di esplicitare i propri ideali elaborando la **CARTA DEI VALORI DELLA COOPERATIVA** ed approvarla in assemblea dei soci

La mission

*La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla **promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini** attraverso lo svolgimento d'attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi, **finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate aventi limitate capacità fisiche, psichiche, sensoriali od altro fattore che abbiano bisogno di particolare assistenza materiale e/o morale** e in ogni caso finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale.*

*La Cooperativa si propone inoltre di promuovere **attività di formazione per favorire il recupero di soggetti svantaggiati e il loro avviamento al lavoro.***

Assetto societario:

- **CdA**

NOME E COGNOME	CARICA	FINO AL *
Bianchi Eber	Presidente	31/12/2011
Benelli Francesca	Consigliere	31/12/2011
Bosi Alessandro	Consigliere	31/12/2011
Caprara Marco	Consigliere	31/12/2011

Leoni Barbara	Consigliere	31/12/2011
Luppi Mirko	Consigliere	31/12/2011
Mora Roberta	Consigliere	31/12/2011
Tedoldi Rolando	Consigliere	31/12/2011
Zanoni Ivan	Consigliere	31/12/2011

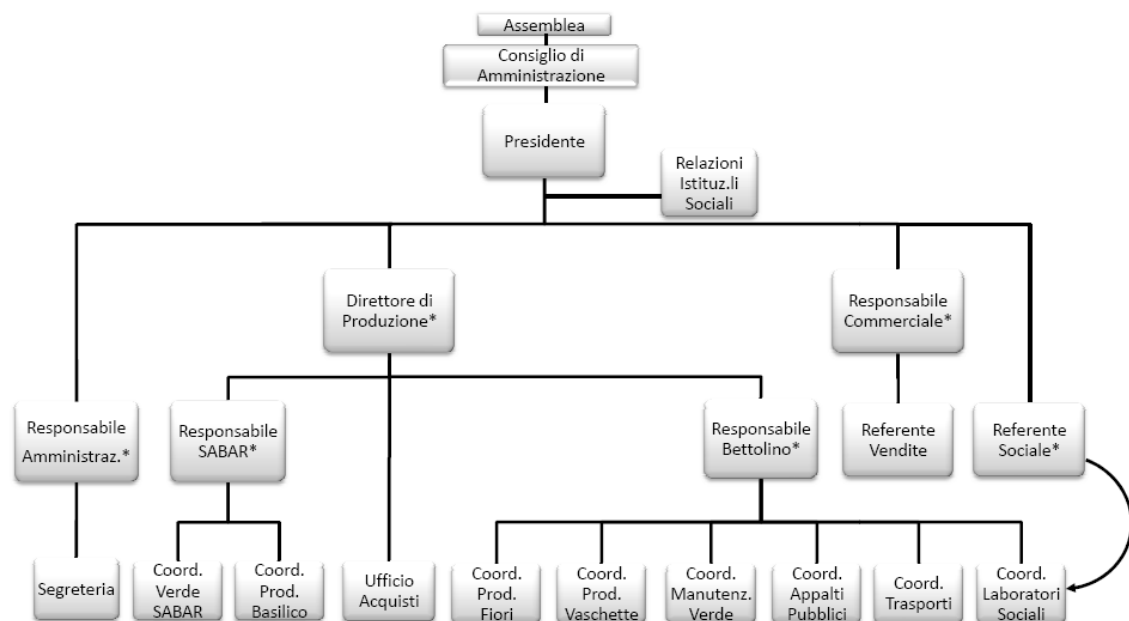
*2 anni con scadenza fissata alla data dell'assemblea dei soci indetta per l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2011

- Organi di controllo**

COGNOME E NOME	CARICA	FINO AL *
HERMES SPA	Revisore Contabile	31/12/2012

*3 anni con scadenza fissata alla data dell'assemblea dei soci indetta per l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2012

- Organigramma**



Il Consiglio di Amministrazione ha individuato 2 momenti indispensabili di raccordo e di confronto sull'andamento produttivo e sull'area sociale

- La DIREZIONE OPERATIVA è convocata dal Direttore di Produzione di norma 1 volta al mese con la partecipazione del Responsabile Commerciale, del Responsabile SABAR e del Responsabile Bettolino. E' un momento di verifica e confronto dell'attività dell'azienda ma anche un'occasione per definire la programmazione in base alle linee stabilite dal Consiglio d'Amministrazione.
- Il COORDINAMENTO SOCIALE è convocato dal Referente Sociale di norma 1 volta al mese ed ha come obiettivo l'aggiornamento di tutti gli operatori guida di tutte le problematiche che riguardano i ragazzi inseriti attraverso le convenzioni con gli Enti. E' un'occasione di confronto e di progettazione per il personale della cooperativa affinché insieme si possano trovare le soluzioni più idonee per i ragazzi inseriti. Nel corso del 2011 sono stati convocati 8 coordinamenti sociali.

I nostri portatori di interesse



Le attività del 2011

UTILITA' SOCIALE

Le convenzioni con i Servizi.

La nostra cooperativa ha convenzioni con **l'Unione Bassa Reggiana** (Comuni di Boretto; Brescello, Gualtieri, Guastalla, Luzzara, Poviglio, Novellara, Reggiolo), **l'Unione Pianura Reggiana** (comuni di Correggio, Campagnola, Rolo, Fabbrico, Rio Saliceto) e con **l'AUSL-Dipartimento di Salute Mentale Area Nord**. Tutte le convenzioni riguardano l'inserimento di soggetti in inserimento socio-terapeutico riabilitativo, sulla base di progetti individuali.

Anche i comuni di Gonzaga e di Suzzara, hanno stipulato convenzioni con IL BETTOLINO per l'inserimento di persone svantaggiate per un periodo relativamente breve (alcuni mesi)

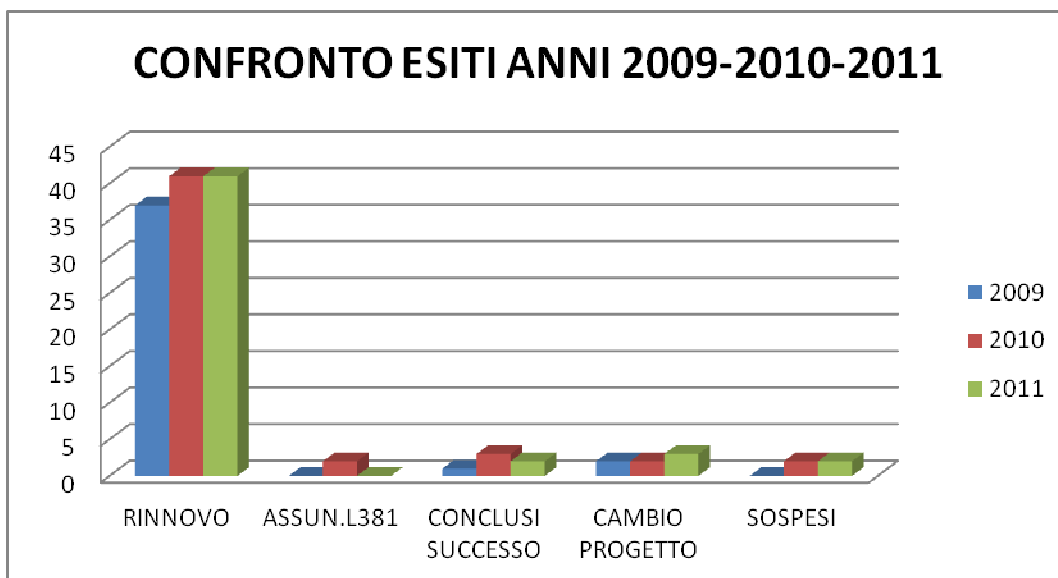
ENTE	MASCHI	MASCHI %	FEMMINE	FEMMINE%	TOTALE	TOTALE %
UNIONE BASSA REGGIANA	13	59,1	9	40,9	22	46,8
UNIONE PIANURA REGGIANA	4	80,0	1	20,0	5	10,6
DIPAR.SALUTE MENTALE	10	50,0	10	50,0	20	42,6
TOTALE	27	57,4	20	42,6	47	100,0
COMUNE GONZAGA	1		0	0,0	1	
COMUNE SUZZARA	1		0	0,0	1	
TOTALE	29		20		49	

Al termine dell'anno 2011, facendo una valutazione delle persone inserite si possono osservare i seguenti dati che vengono riassunti anche nel grafico sotto:

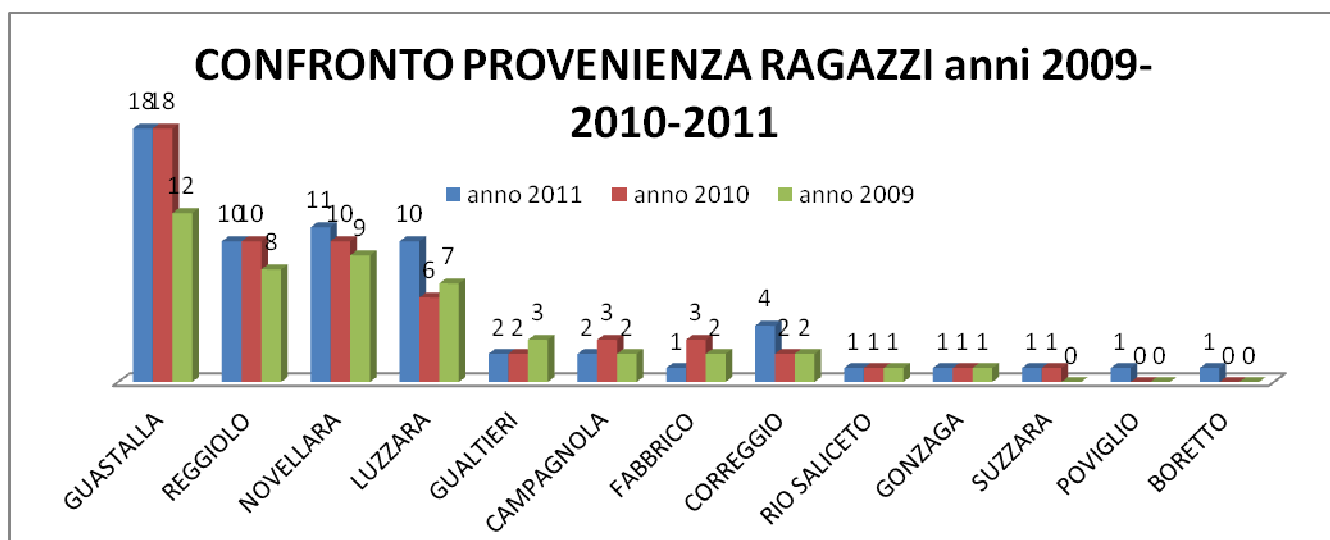
ENTE	RINNOVO	ASS.L381	SOSPESI	CONCL	CAMBIO
UNIONE BASSA REGGIANA	21	0	0	1	0
UNIONE PIANURA REGGIANA	4	0	1		1
DIPAR.SALUTE MENTALE	16	0	1	1	2
TOTALE	41	0	2	2	3



Confrontando i dati con gli anni precedenti, si nota come non ci siano sostanziali differenze



Anche analizzando la provenienza dei ragazzi inseriti, si nota come gli altri anni, la difficoltà di raggiungere la sede del Bettolino da parte dei residenti nei comuni più periferici. La decisione del Consiglio di Amministrazione di effettuare i trasporti anche nella zona ovest del distretto ha favorito l'ingresso di persone di Poviglio e Boretto.



L'Unione Comuni Bassa Reggiana per il servizio di trasporto che garantiamo alle persone inserite ha riconosciuto nel 2011 alla cooperativa un corrispettivo pari a €

22.600,00 mentre la nostra cooperativa chiede ai ragazzi un contributo di 1€ ogni giorno che utilizzano il nostro trasporto. Questa scelta non è sicuramente stata fatta per recuperare i costi della cooperativa ma per insegnare al ragazzo che anche il trasporto ha un costo (come il treno o l'autobus). Alla Cooperativa garantire questi trasporti è costato € 30.849

A seconda delle varie convenzioni e delle tipologie di intervento richieste, i vari enti riconoscono alla cooperativa sociale IL BETTOLINO un corrispettivo economico. Nel dettaglio nel 2011 sono stati ricevuti:

ENTE	CORRISPETTIVI €
UNIONE BASSA REGGIANA	48.808,24
UNIONE PIANURA REGGIANA	15.514,40
DIPAR.SALUTE MENTALE	66.976,04
TOTALE	131.298,68

L'obiettivo per l'anno 2012 è quello di mantenere e consolidare i rapporti con gli enti convenzionati rinnovando le convenzioni in scadenza il 31/12/2011 e la partecipazione ad eventuali gare d'appalto per l'assegnazione di servizi per tirocini socio-terapeutici riabilitativi del nostro territorio.

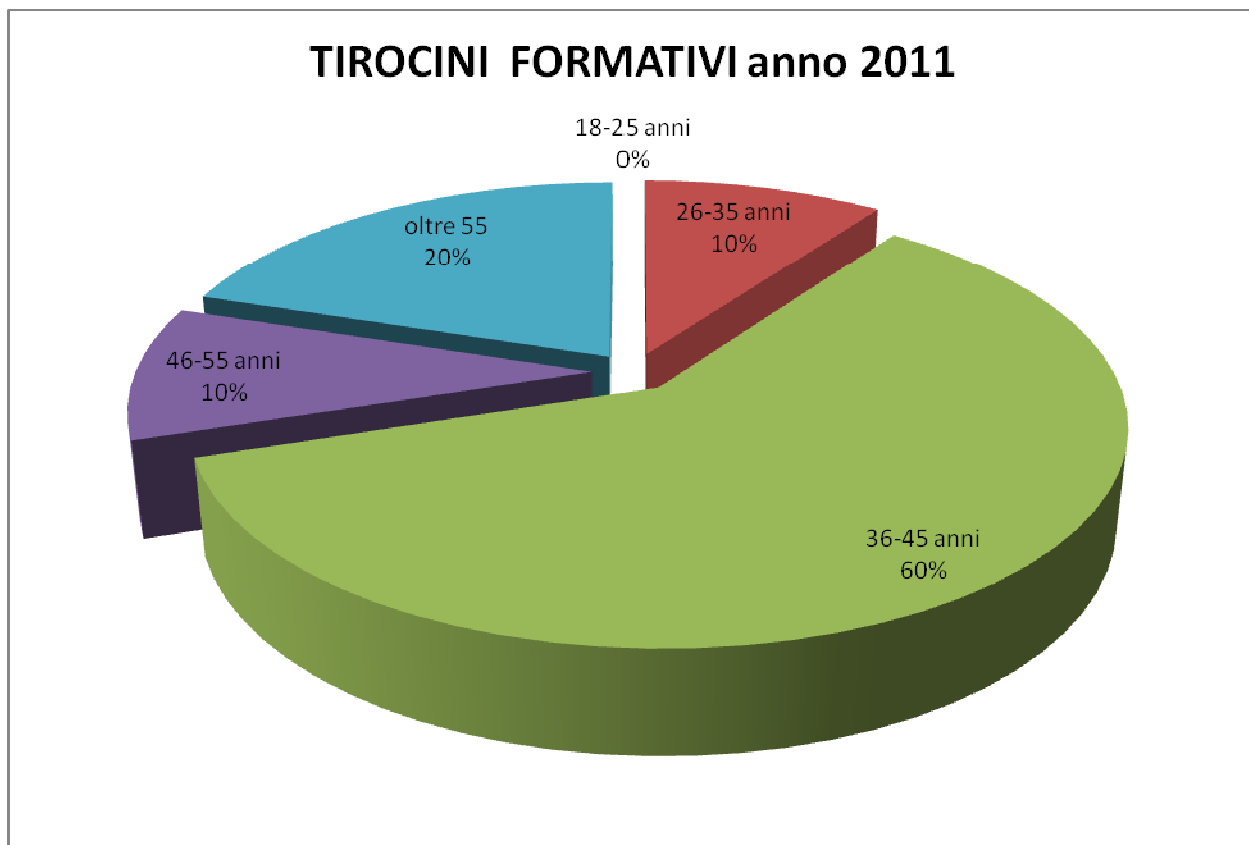
Sempre nel 2012 la cooperativa si dà l'obiettivo di attivare almeno una commessa utilizzando l'articolo 22 L.R. n 17/05 in materia di promozione dell'integrazione lavorativa delle persone con disabilità e programmi di inserimento in cooperative sociali.

Rapporto con Enti formativi

Anche nel 2011 la cooperativa ha mantenuto il rapporto con gli enti di formazione (**Provincia, CESVIP, ENAIP, CFP**) che hanno inviato al Bettolino 13 persone al fine di

svolgere un tirocinio di formazione ed orientamento ai sensi della legge 196/97 e art.4 del Decreto del Ministro del Lavoro e della Previdenza Sociale n.142/98.

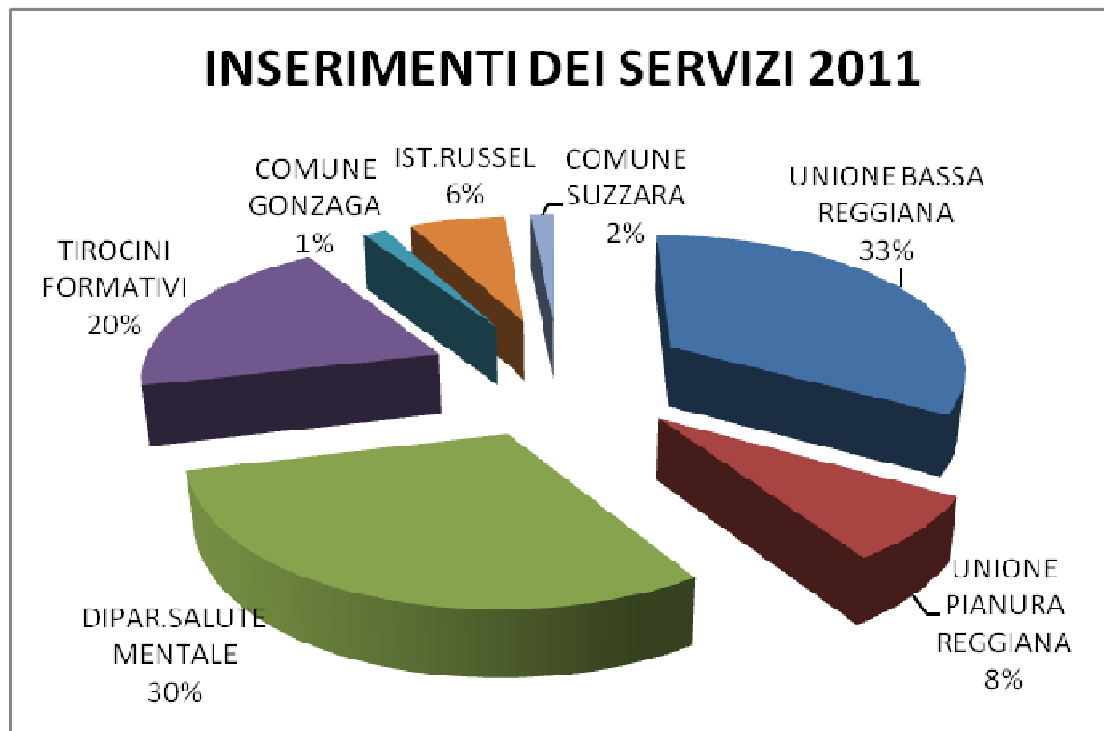
Questi tirocini sono rivolti a favore di soggetti che abbiano già assolto l'obbligo scolastico ed è per questo che l'età dei tirocinanti è relativamente alta



Anche **l'Istituto Superiore Russel** ha stipulato convenzione con la cooperativa per la realizzazione di stages formativi per dare agli studenti alcuni elementi di conoscenza del mondo del lavoro. Nel corso del 2011, 4 studenti del liceo delle scienze sociali hanno svolto lo stage che dura circa 1 mese al Bettolino.

Complessivamente quindi, il Bettolino ha dato possibilità di formazione e tirocinio a 66 persone residenti nei comuni limitrofi.

[L'obiettivo per il 2012 è quello di continuare ad accogliere tirocini formativi](#)



Un discorso a parte meritano i progetti di alternanza scuola-lavoro che Scuola, servizi sociali e Bettolino concordano al fine di osservare le capacità dei ragazzi disabili che frequentano il 5 anno delle superiori.

Visite guidate/delegazioni che hanno avuto accesso alla nostra cooperativa

Nel corso del 2011 è continuata la collaborazione con Coop per presentare la nostra esperienza ai soci e ai lavoratori.

Coop Nord Est ha organizzato per i propri soci una visita formativa intitolata **TERRITORI.COOP FILIERA COOPERATIVA VERDE SOLIDALE E VERDE ECOLOGICO**. Circa 50 soci coop hanno visitato la nostra cooperativa il giorno 1 ottobre.

Anche **i soci Coop di Rivoli e Collegno**, in collaborazione con Planetario viaggi sono venuti a conoscere la nostra realtà il 13 maggio.

Una delegazione di **responsabili commerciali di Coop Nord Ovest** ha visitato la nostra azienda ed ha incontrato i sindaci del territorio il giorno 1 marzo. La visita ha

avuto l'obiettivo di presentare l'esperienza della nostra cooperativa, il suo ruolo nel territorio e gli obiettivi di sviluppo stabiliti dal Consiglio.

Anche una alcuni studenti della **Facoltà di Agraria dell'Università di Reggio Emilia** con il loro docente prof. Alberto Parossi, sono venuti il 1 giugno a visitare le serre dislocate in SABAR per approfondire la cultura idroponica.

Inoltre, il 3 dicembre in occasione della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità, è stata organizzata l'iniziativa **PORTE APERTE AL BETTOLINO** dove operatori, ragazzi e volontari della cooperativa hanno accolto i visitatori per illustrare loro le attività della cooperativa. La giornata, nonostante le condizioni atmosferiche, ha visto una buona partecipazione da parte della cittadinanza.

Nel pomeriggio, sono state incontrate le famiglie dei ragazzi al Bettolino per fare un bilancio dell'anno trascorso e condividere gli obiettivi per il 2012.

Progetti sul territorio (scuola,...)

Le scuole primarie di primo grado di Reggiolo e Novellara e le scuole dell'infanzia di Moglia e Campagnola sono venute in visita alle nostre serre per comprendere il lavoro che svolgiamo e il ciclo produttivo dal seme al fiore.

LAVORO

Occupazione

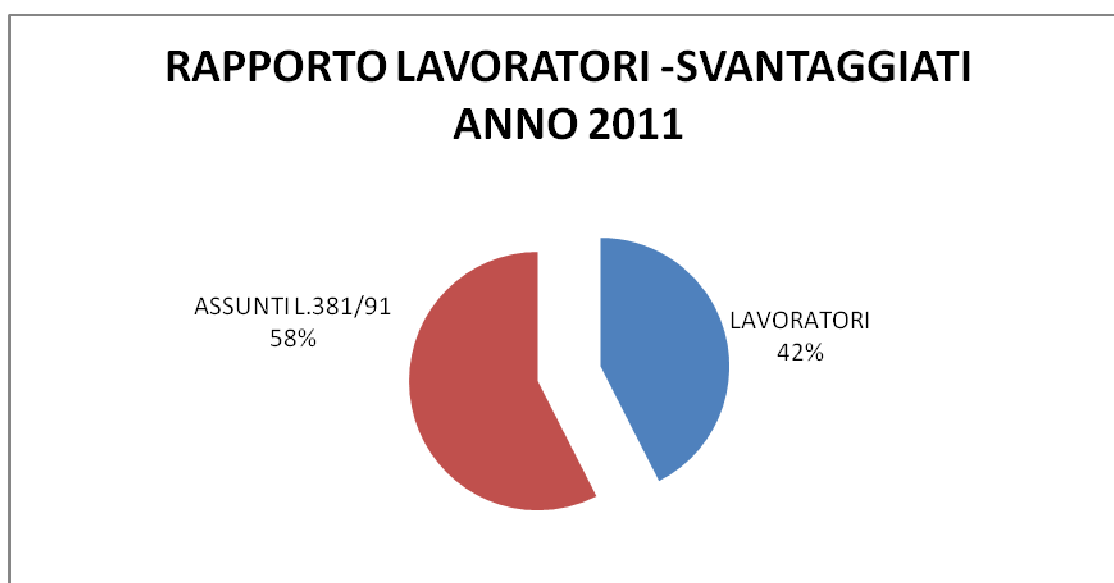
- **Occupati al 31/12/2011**

Al 31/12/2011 sono occupati presso la nostra cooperativa 40 persone

- **Occupati legge 381/91**

Gli occupati assunti ai sensi della legge 381/91 al 31/12/2011 sono 23

- **Rapporto lavoratori/svantaggiati**



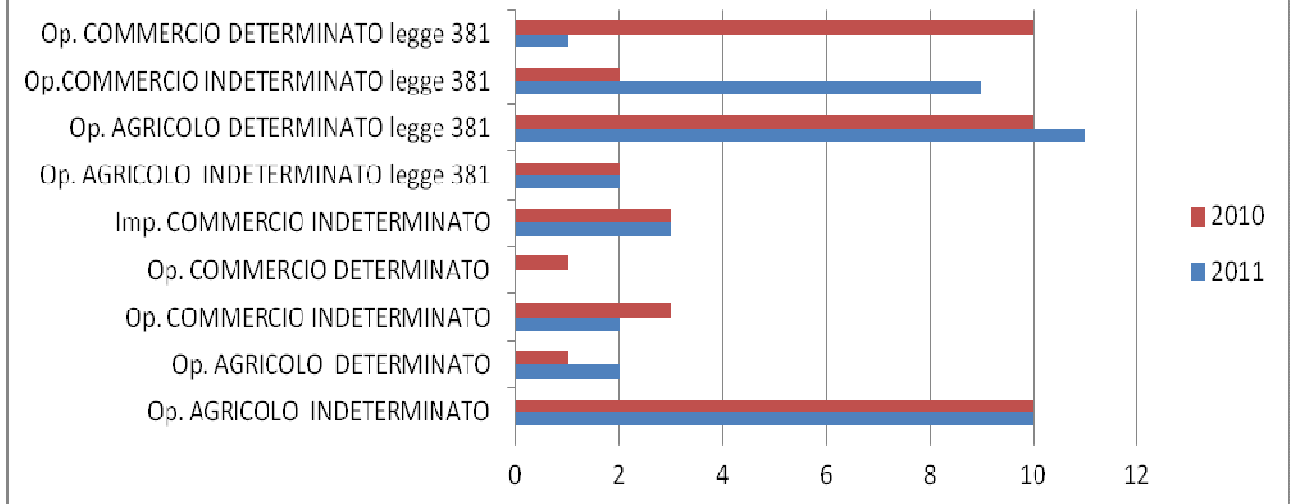
L'obiettivo 2012 è quello di mantenere una percentuale di lavoratori assunti ai sensi della legge 381/91 non inferiore al 51%

Condizioni di lavoro

- La nostra cooperativa prevede diverse tipologie di contratto:

	2011	2010
Operaio AGRICOLO a tempo INDETERMINATO	10	10
Operaio AGRICOLO a tempo DETERMINATO	2	1
Operaio COMMERCIO a tempo INDETERMINATO	2	3
Operaio COMMERCIO a tempo DETERMINATO	0	1
Impiegato COMMERCIO tempo INDETERMINATO	3	3
Operaio AGRICOLO a tempo INDETERMINATO legge 381	2	2
Operaio AGRICOLO a tempo DETERMINATO legge 381	11	10
Operaio COMMERCIO a tempo INDETERMINATO legge 381	9	2
Operaio COMMERCIO a tempo DETERMINATO legge 381	1	10

ORGANICO A CONFRONTO: anni 2010 - 2011



Dai dati si nota come la scelta della cooperativa sia stata quella di stabilizzare posti di lavoro, in particolare quelli assunti ai sensi della Legge 381/91. Infatti nel 2011 Gli operai del commercio a tempo indeterminato sono passati da 2 a 9. Questo è stato reso possibile anche grazie al rinnovo di convenzioni e commesse per più anni che hanno dato alla cooperativa la garanzia di potere investire sul personale in quanto c'è la certezza di avere il lavoro per loro.

Altri aspetti di trattamento del lavoro

- **Ferie residue:** nel 2011 le ferie residue sono pari a 189 ore, di cui 101 sono di un operatore in congedo per maternità.

L'obiettivo 2012 non avere soci lavoratori con ferie residue

- **Straordinari:** nel 2011 sono state effettuate ore di straordinario che sono dovute soprattutto alla stagionalità delle colture prodotte.

L'obiettivo per il 2012 è quello di mantenere lo straordinario a max 300 ore

- **Condizioni di favore per i soci lavoratori:**

La cooperativa sociale IL BETTOLINO riconosce le seguenti condizioni di favore per i soci lavoratori:

1. Premio di risultato

2. Indennità di mensa
3. Indennizzo di funzione
4. Indennità per reperibilità
5. Orario di lavoro agevolato
6. Riconoscimento mancato limite orario
7. Pacco di Natale

L'obiettivo 2012 è quello di mantenere tutte queste le agevolazioni rispetto al contratto di riferimento, rivedendo o introducendo però alcuni regolamenti per l'erogazione

Salute lavoratori

- **Infortuni sul lavoro:** nel corso del 2011 non si sono verificati infortuni
- **Corsi svolti:**
- **Provvedimenti disciplinari:** è stato avviato un procedimento disciplinare conclusosi con il licenziamento del lavoratore.

QUALITA'

FORMAZIONE

CONVEGNI E SEMINARI

- Organizzati dalla Cooperativa

Nel corso del 2011 la cooperativa ha organizzato 3 incontri di formazione per i soci

Il 17/01/2011 per illustrare ai soci l'eventualità di uniformare i contratti di lavori dei soci. L'assemblea ha visto la partecipazione di

Il 26 gennaio il Presidente della Lega delle Cooperative Ildo Cigarini ha tenuto una conversazione sul tema **VALORI DELL'ESPERIENZA COOPERATIVA TRA PASSATO, PRESENTE E FUTURO**

Il 14 febbraio Simona Caselli, funzionario del CCFS, ha tenuto una conversazione sulla situazione economica del nostro paese ed ha fornito ai soci i **PRINCIPALI INDICATORI PER VALUTARE LO STATO ECONOMICO DI UNA COOPERATIVA**

Partecipazione in qualità relatore: nessuno

Per il 2012 l'obiettivo è quello di organizzare due convegni che approfondiscano i temi legati alle due anime della cooperativa: commerciale e sociale.

E' in programma anche l'organizzazione di incontri di formazione per i soci sui temi della cooperazione

CERTIFICAZIONI QUALITA'

La cooperativa è **certificata ISO 14001**(certificazione ambientale) per la coltivazione di basilico in vaso e in acqua su supporti galleggianti in vasche (Floating System) e suo confezionamento

L'obiettivo è mantenere la certificazione di qualità

COMUNICAZIONE

Momenti pubblici

Il **20 luglio 2011** è stato organizzato l'evento **Solidarietà, libertà e qualità a tavola. Una serata con il basilico de Il Bettolino, la cucina del Camelot Bistrot e i vini di Libera Terra**

Il basilico e il pesto del Bettolino sono stati trasformati in un menù di grande interesse dalla cucina del Camelot Bistrot che per l'occasione si è valsa della collaborazione di un grande cuoco, Wilson Blasi, dell'Associazione Reggiana Cuochi.

Il 3 dicembre 2011, come già evidenziato abbiamo organizzato **PORTE APERTE AL BETTOLINO**

Rassegna stampa

Oltre ai giornali locali che riprendono le notizie e le attività che la cooperativa svolge durante l'anno, l'esperienza del Bettolino è stata raccontata e pubblicata sulle seguenti riviste:

Territori.Coop n.4/Emilia Romagna/Prodotti ortofrutticoli. Si tratta di una pubblicazione a cura di Coop Adriatica, Coop Consumatori Nordest, Coop Eridania, Coop Estense e Coop Reno con l'obiettivo di valorizzare i prodotti del territorio e le sue tipicità, qualità e salubrità garantite fin dal campo. Si trova anche su internet all'indirizzo www.territori.coop.it

SACLAN Novembre 2011 n.3 E' una pubblicazione trimestrale d'informazione pubblicitaria della F.Ili Saclà s.p.a., reperibile anche sul sito www.sacla.it

Sito internet

Nel corso del 2011 IL BETTOLINO ha rinnovato il sito internet inserendo filmati e le nuove produzioni. www.ilbettolino.it . E' stata inserita anche la possibilità di aggiornare direttamente la sezione NEWS ED EVENTI per dare le informazioni sull'attività della cooperativa quasi in tempo reale.

Fiere

Il Bettolino ha partecipato alla FESTA DELLA ZUCCA di Reggiolo il 18 e il 25 settembre 2012

5x1000

L'ultimo dato disponibile riguarda le donazioni del 2010 che ammontano a € 15220.26. La cifra conferma la grande sensibilità del territorio nei confronti della nostra cooperativa.

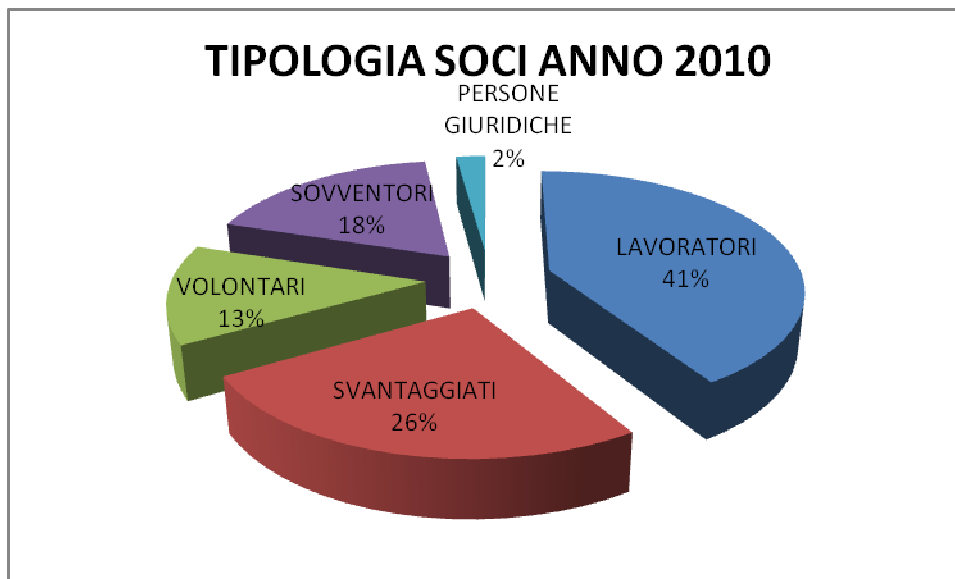
Per quanto riguarda la comunicazione, l'obiettivo 2012 è quello di curare maggiormente i rapporti con la stampa cercando di creare diversi momenti durante l'anno per presentare la nostra esperienza e i nostri prodotti. Inoltre si cercherà di approfondire la comunicazione con le nuove tecnologie (face book, QR Code,...).

PARTECIPAZIONE

IN COOPERATIVA

Soci	2007	2008	2009	2010	2011
Lavoratori	17	31	32	31	37
Speciali	24	15	21	14	10
Volontari	13	14	18	11	12
Socio Cooperatore	54	60	71	56	59
Giuridici	2	2	2	2	2
Soventori	0	10	10	10	16
ToTaLe	56	72	83	67	77

TIPOLOGIA SOCI	MASCHI	MASCHI %	FEMMINE	FEMMINE %	TOTALE	TOTALE %
LAVORATORI	26	70,3	11	29,7	37	41,1
SVANTAGGIATI	18	78,3	5	21,7	23	25,6
VOLONTARI	4	33,3	8	66,7	12	13,3
SOVENTORI	12	75,0	4	25,0	16	17,8
ALTRI					0	
TOTALE PERSONE FISICHE	60	68,2	28	31,8	88	97,8
PERSONE GIURIDICHE					2	2,2
TOTALE SOCI	60	66,7	28	31,1	90	100,0



Partecipazione dei soci all'attività della cooperativa:

Assemblee sociali

Nel corso del 2011 è stata convocata 1 assemblea sociali il 27/05/2011 per l'approvazione del bilancio 2010 che ha visto la partecipazione di 26 soci

Iniziative per i soci

Il 27/05/2011 è stata organizzata la **FESTA SOCIALE** con cena e Karaoke presso il Reggiolo Pool che ha visto la partecipazione di circa 100 persone.

Per i soci e i ragazzi inseriti in tirocinio socio-terapeutico riabilitativo sono state organizzati alcuni eventi:

- **GITA A GARDALAND** il 07/05/2011
- **PARTITA DEL CUORE BETTOLINO VS CMR** il 16/06/2011
- **GARA DI PESCA** in collaborazione con ENALCACCIA e i centri diurni per disabili del Distretto, e il Circolo Wilma di Novellara il 18/06/2011
- **GITA A PINARELLA DI CERVIA** il 25/06/2011
- **GITA A MAROLA** il 29/10/2011

Questi momenti sono fondamentali per favorire l'integrazione tra i soci e anche tra le persone inserite in tirocinio e gli operatori guida ed hanno visto una buona partecipazione

A seguito della riorganizzazione aziendale che porterà nel 2012 all'inquadramento dei contratti di lavoro tra le cooperative sociali, si valuterà anche la possibilità che i lavoratori non siano tutti automaticamente soci della cooperativa.

Anche nel 2012 si continueranno ad organizzare la FESTA SOCIALE ed almeno altre 3 iniziative ricreative.

AL SISTEMA COOPERATIVO

IL BETTOLINO partecipa al sistema cooperativo con l'iscrizione a

- **LEGACOOOP** che svolge funzioni di rappresentanza, assistenza, tutela e promozione verso le cooperative associate ed è competente ad esercitare la vigilanza sulle cooperative a cui è delegata per legge.
- **CONSORZIO QUARANTACINQUE** che si identifica come “strumento idoneo ed efficace alla promozione, al rafforzamento e allo sviluppo delle piccole cooperative locali, sostenendo all'interno di esse progettualità, competenza, formazione e garantendo, al tempo stesso, un alto contenuto qualitativo e gestionale”.
- **CCIS:** Consorzio Cooperativo Iniziative Sociali
- **CCFS:** Consorzio Cooperativo Finanziario per lo sviluppo

DATI ECONOMICI - Valore Aggiunto

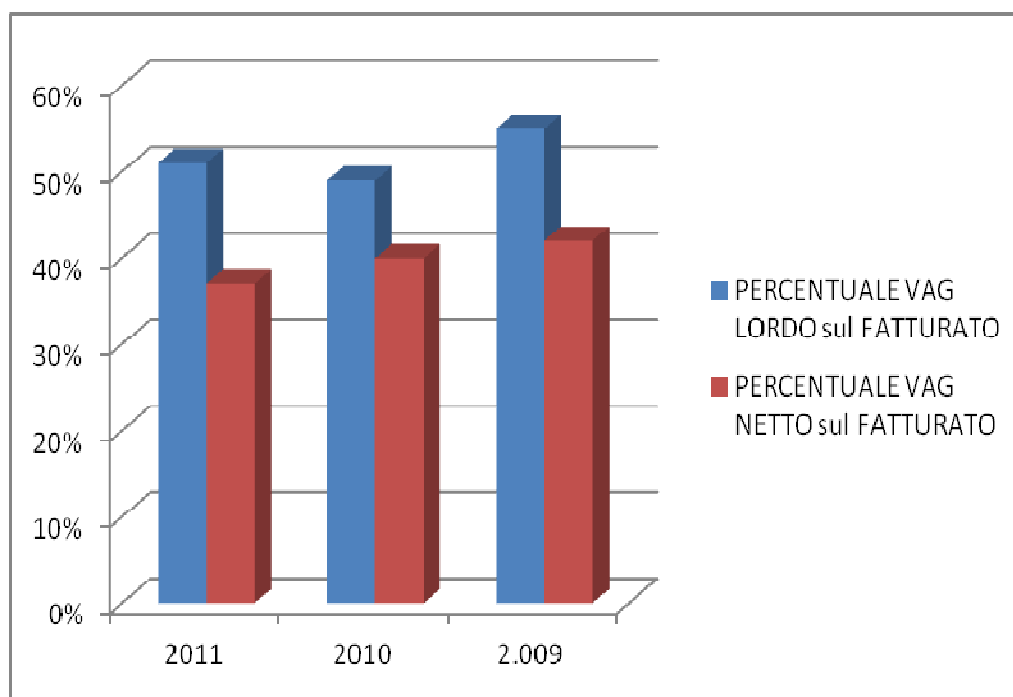
Il parametro del valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dall'azienda nell'esercizio con riferimento agli interlocutori che partecipano alla sua distribuzione. Il processo di calcolo riclassifica i dati del conto economico in modo da evidenziare la produzione e la successiva distribuzione del valore aggiunto agli stakeholder di riferimento.

Prospetto di determinazione del valore aggiunto

	2011	2010	2009
VALORE AGGIUNTO GLOBALE			
A. VALORE DELLA PRODUZIONE.			
Totale valore della produzione	3.037.396	2.657.565	2.325.108
B. COSTI DELLA PRODUZIONE.			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	861.268	640.216	565.935
7) Per servizi	543.362	526.542	434.194
8) Per godimento di beni di terzi	39.859	34.623	58.838
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-36.457	30.165	33.006
13) Altri accantonamenti	75.000	50.000	-
14) Oneri diversi di gestione	43.316	46.576	37.618
Totale costi della produzione	1.526.348	1.328.123	1.129.591
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	1.511.048	1.329.442	1.195.517
E. PROVENTI E ONERI STRAORDINARI.			
20) Proventi straordinari:	41.463	64.382	113.045
21) Oneri straordinari:	-10.172	-91.334	-27.175
Totale delle partite straordinarie (20 - 21)	31.291	-26.951	85.870
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	1.542.339	1.302.491	1.281.387

Ammortamenti e svalutazioni	415.377	244.186	306.283
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	1.126.962	1.058.305	975.104
PERCENTUALE VAG LORDO sul FATTURATO	51%	49%	55%
PERCENTUALE VAG NETTO sul FATTURATO	37%	40%	42%

CONFRONTO VALORE AGGIUNTO - FATTURATO

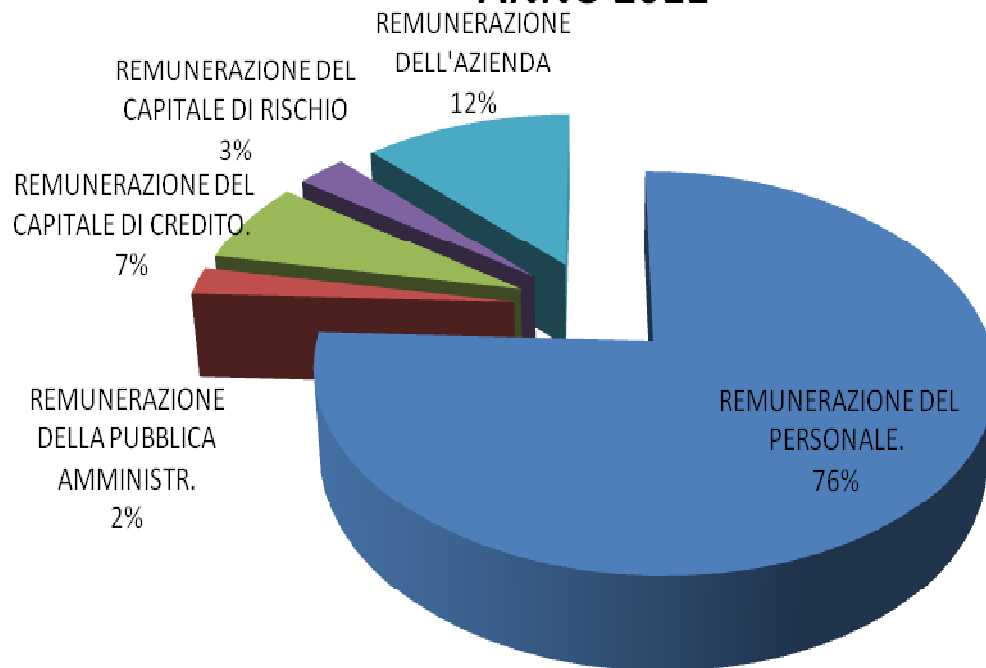


Prospetto di riparto del valore aggiunto

	2011	2010	2009
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO			
A. REMUNERAZIONE DEL PERSONALE.			
9) Per il personale	853.200	887.173	833.629
Totale costi della produzione	853.200	887.173	833.629
B. REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTR.			
	25.413	22.778	16.305
C. REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO.			
15) Proventi da partecipazioni	-154	-151	-189
16) Altri proventi finanziari	-2.037	-1.574	-19
17) Interessi e altri oneri finanziari	81.124	78.600	110.157
Totale proventi e oneri finanziari (15 - 16 + 17)	78.933	76.876	109.949
D. REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO			
	32.000	30.000	0
E. REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA			
	137.416	41.478	15.221
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	1.126.962	1.058.305	975.104

RIPARTIZIONE VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO

ANNO 2011



LA VOCE AI NOSTRI INTERLOCUTORI

Gli operatori dei servizi sociali per quanto riguarda l'anima sociale della cooperativa ed i rappresentanti della grande distribuzione per quanto riguarda l'area imprenditoriale, ci dimostrano ogni giorno la fiducia nel nostro operato anche attraverso la partecipazione alle nostre iniziative e la promozione dei nostri prodotti. Mancano però documentazioni e riscontri oggettivi.

L'obiettivo del 2012 sarà costruire e somministrare questionari di valutazione ai nostri interlocutori più importanti